

Enjeux de collecte sur le territoire : la MRCVR agit pour rétablir la situation

McMasterville, le 23 avril 2026 – La MRC de La Vallée-du-Richelieu (MRCVR) reconnaît que les enjeux de collecte actuellement observés sur son territoire soulèvent des préoccupations légitimes chez la population. Depuis l'entrée en vigueur du nouveau contrat avec E360, plusieurs municipalités ont connu des retards répétés et des reports de collecte. La MRCVR est consciente des inconvénients bien réels que cette situation entraîne pour les citoyennes et citoyens et poursuit activement ses démarches afin d'apporter les correctifs nécessaires et d'améliorer le service.

Au cours des dernières semaines, la MRCVR a constaté, comme les municipalités et les citoyennes et citoyens, que la situation en matière de collecte demeure préoccupante sur le territoire. Lorsque les collectes sont retardées ou reportées, ce sont des désagréments concrets qui se répercutent directement sur le quotidien de la population. La MRCVR comprend les frustrations exprimées et considère qu'elles sont légitimes.

La MRCVR souhaite faire preuve de transparence : la situation actuelle n'est pas satisfaisante. Depuis l'entrée en vigueur du nouveau contrat, des ajustements ont été nécessaires et des enjeux opérationnels chez le collecteur continuent d'entraîner des répercussions sur le déroulement des collectes. Bien que l'exécution du service relève du collecteur, la MRCVR assume pleinement son rôle de suivi, d'encadrement et d'intervention afin que les correctifs requis soient apportés.

Dans ce contexte, la MRCVR maintient une vigilance étroite et multiplie les interventions auprès du collecteur. Des suivis constants sont effectués, des démarches sont en cours et des actions sont déployées afin d'améliorer la situation de façon concrète et durable. L'objectif est clair : rétablir un niveau de service à la hauteur des attentes de la population et des municipalités du territoire.

La MRCVR rappelle également que lorsqu'une collecte n'a pas été effectuée à la date prévue, il est demandé de laisser le bac ou les matières en bordure de rue jusqu'au lendemain à 19 h, conformément à la consigne déjà en vigueur sur le territoire.

Consciente des désagréments occasionnés, la MRCVR remercie les citoyennes et citoyens de leur patience, de leur compréhension et de leur collaboration. Pour toute question, tout signalement ou tout enjeu lié aux collectes, nous invitons les citoyennes et citoyens à communiquer avec Info-Collecte au 450 464-4636, afin qu'un suivi approprié puisse être assuré. La MRCVR poursuivra ses efforts avec rigueur et détermination afin d'améliorer la situation et d'assurer un suivi soutenu en collaboration avec les municipalités concernées.

À propos de la MRCVR

La Municipalité régionale de comté de La Vallée-du-Richelieu (MRCVR) est un organisme municipal à portée régionale qui regroupe les municipalités et les villes de la vallée du Richelieu, soit : Beloeil, Carignan, Chambly, McMasterville, Mont-Saint-Hilaire, Otterburn Park, Saint-Antoine-sur-Richelieu, Saint-Basile-le-Grand, Saint-Charles-sur-Richelieu, Saint-Denis-sur-Richelieu, Saint-Jean-Baptiste, Saint-Marc-sur-Richelieu et Saint-Mathieu-de-Beloeil. Son mandat est d'exercer les pouvoirs et les responsabilités que lui confèrent la *Loi sur l'aménagement et l'urbanisme* ainsi que le *Code municipal du Québec*. Couvrant un territoire d'approximativement 136 000 habitant(e)s, l'organisation interagit au niveau de l'aménagement du territoire et de la mobilité, du développement agricole, culturel, économique, social et touristique, de la sécurité incendie, des cours d'eau et des matières résiduelles. La MRCVR assume également la responsabilité de certains mandats que lui confèrent ses municipalités et villes ainsi que divers organismes partenaires.