



COMMUNIQUÉ

Pour diffusion immédiate

Un nouveau Dossier Citoyen à Saint-Mathieu-de-Beloeil **Pour des services personnalisés à portée de main !**

Saint-Mathieu-de-Beloeil, le 7 septembre 2021 - La Municipalité de Saint-Mathieu-de-Beloeil est fière de dévoiler son tout nouveau Dossier Citoyen Voilà! Elle invite ses citoyens à s'inscrire gratuitement au nouveau portail afin de profiter de ses services centralisés et personnalisés. L'implantation de cette nouvelle plateforme technologique, autant mobile que Web, vise à améliorer et à faciliter la communication entre les citoyens et la Municipalité.

« Nous sommes très heureux d'offrir à nos citoyens et citoyennes ce nouvel outil qui permettra une meilleure communication avec l'administration municipale. Cette application, qui peut être personnalisée, est un outil moderne, facile d'utilisation et à la portée de tous. Nous adoptons ainsi un virage technologique qui nous permettra de se rapprocher encore plus de la population de Saint-Mathieu de Beloeil. » mentionne le maire Normand Teasdale.

Grâce à Voilà!, chaque citoyen pourra créer son propre fil d'actualités municipales et son calendrier d'événements personnalisés, en tenant compte de ses propres champs d'intérêts. De plus, un avantage du Dossier Citoyen est sans aucun doute la possibilité de pouvoir effectuer certaines demandes de permis instantanément, et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Le citoyen recevra automatiquement des mises à jour lorsque des actions seront posées par la Municipalité dans le traitement de sa demande, lui permettant ainsi de suivre sa progression. Une fois le permis délivré, il sera possible de procéder au paiement en ligne et de récupérer son permis à même son dossier.

En tout temps, après avoir créé leur profil les citoyens pourront :

- Recevoir des communications personnalisées (calendrier d'événements, actualités et notifications) en sélectionnant leurs champs d'intérêts ;
- Consulter leur compte de taxes et leur fiche d'évaluation ;
- Effectuer une demande de permis en ligne, en suivre la progression et procéder au paiement ;
- Effectuer une requête ou une plainte en ligne et en suivre la progression ;
- Répondre à des sondages concernant les enjeux municipaux ou ceux de leur secteur.

La plateforme, adaptée autant pour les ordinateurs que pour les tablettes et les téléphones intelligents, est accessible par le biais du site Web municipal au stmathieudebeloeil.ca ou en téléchargeant l'application mobile sur [Google Play](#) ou sur l'[AppStore](#).

Afin d'accompagner les citoyens dans ce virage technologique, des guides d'utilisation ont été mis à leur disposition sur le site Web de la municipalité.

Simple, facile, gratuit et toujours à portée de main ! L'application Voilà! Saint-Mathieu-de-Beloeil, permet aux citoyens de rester connecté à leur municipalité !

À propos de Voilà!

La plateforme Voilà! a été développée par la Ville de L'Ancienne-Lorette avec la collaboration de PG Solutions, un développeur de solutions logicielles qui s'adresse principalement au marché municipal québécois. Pour plus d'information sur la plateforme, visitez le www.appvoila.com.



- 30 -

Source :

Virginie Forgues, agente aux communications et services aux citoyens
Municipalité de Saint-Mathieu-de-Beloeil
Téléphone : 450 467-7490, poste 0
Courriel : communications@stmathieudebeloeil.ca