

NOUVEAU DOSSIER CITOYEN VOILÀ !

Comment faire une demande en ligne ?



En tout temps et du confort de votre foyer !

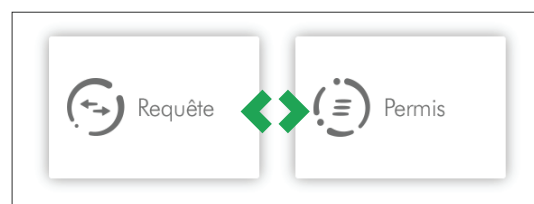
Grâce aux fonctionnalités de demandes en ligne, vous pourrez désormais nous acheminer, en tout temps, certains types de demandes de permis et certificats de même que des requêtes (ou plaintes) en ligne et obtenir un suivi pour chacune de vos demandes.

Une fois votre demande soumise, vous recevrez automatiquement des mises à jour lorsque des actions seront posées par la Municipalité dans le traitement de votre demande, vous permettant ainsi de suivre l'état d'avancement de votre dossier directement à partir de Voilà!

Pour les demandes de permis en ligne, ce service vous permet de connaître automatiquement la réglementation, les normes d'implantation ainsi que les documents requis pour chaque type de permis disponibles. De plus, une fois votre permis délivré, vous aurez la possibilité de payer par carte de crédit de façon sécurisée puis de récupérer votre permis directement en ligne, et ce, en tout temps et du confort de votre foyer.

1 EFFECTUER UNE DEMANDE EN LIGNE :

- Cliquez sur l'icône « Demandes en ligne » dans le menu situé dans le haut de l'écran ;
- Cliquez sur le bouton « Nouvelle demande » ;
- Choisissez le type de demande en ligne que vous désirez effectuer : « Requête » ou « Permis ».



2 DEMANDER UN PERMIS :

- Choisissez parmi les types de demandes de permis disponibles en ligne, celle qui vous convient ;
- Pour chaque type de permis disponible en ligne, l'extrait de la règlement en vigueur et la liste des documents requis pour effectuer votre demande en ligne seront affichés ;
- Cliquez sur le bouton « Continuer » ;
- Complétez les champs du formulaire, joignez vos documents et cliquez sur le bouton « Continuer » ;
- Validez le résumé de votre demande, cochez la case de consentement puis cliquez sur le bouton « Sauvegarder sans envoyer » si vous désirez envoyer votre demande ultérieurement ou compléter des informations manquantes ou appuyez sur le bouton « Envoyer » pour soumettre votre demande de permis immédiatement.
- Un numéro de demande vous sera assigné. Vous pourrez alors suivre l'avancement de votre demande dans votre Dossier Citoyen sous l'onglet « Demandes en ligne ».



Suite au verso >

3 FORMULER UNE REQUÊTE OU UNE PLAINTE :

- Inscrivez l'emplacement visé par la demande ;
- Sélectionnez la nature de la demande ;
- Inscrivez le détail de votre demande puis cliquez sur le bouton « Suivant » ;
- Validez le résumé de votre demande puis cliquez sur le bouton « Enregistrer sans envoyer » si vous désirez envoyer votre demande ultérieurement ou compléter des informations manquantes ou appuyez sur le bouton « Soumettre » pour envoyer votre demande de permis immédiatement.
- Un numéro de demande vous sera assigné. Vous pourrez alors suivre l'avancement de votre demande dans votre Dossier Citoyen sous l'onglet « Demandes en ligne ».

Étape 2 de 3 : Emplacement visé par la demande et détail de la demande

Emplacement visé par la demande :

L'adresse du demandeur est l'emplacement visé par la demande.

Numéro civique :

Voie : GRANDS-COTEAUX (CHEMIN DES)

Détail de la demande :

Nature de la demande : Nids de poule (Voirie)

Service responsable du traitement de la demande : Travaux publics

Description de la demande - Expliquez en détail votre demande en mentionnant le lieu, les faits et tous les autres éléments pertinents.

Il y a un nid de poule dans le centre de la voie de circulation. Merci !

Annuler Suivant

4 SUIVRE L'AVANCEMENT DE MA DEMANDE :

Vous recevrez automatiquement des mises à jour par courriel lorsque des actions seront posées par la Municipalité dans le traitement de votre demande. Vous pourrez ainsi de suivre l'état d'avancement de votre demande à partir de Voilà!

- Accédez en cliquant sur le lien dans votre courriel de suivi ou cliquez sur l'icône « Demandes en ligne » du menu situé dans le haut de l'écran ;
- Sélectionnez la demande à suivre;
- Le statut actuel de votre demande ainsi que la liste des interventions effectuées dans votre dossier seront affichés sous le résumé de votre demande.

Mes demandes en ligne

+ Nouvelle demande + Autres suivis

N° de suivi	Type de demande	Date	Statut
000001	Permis - Permis avenue	2021-08-10	Permis émis
000002	Permis - Dépôt accessoire - Remise	2021-08-10	Demande refusée
000003	Permis - Dépôt accessoire - Garage 100'	2021-08-10	Atteint
000004	Permis - Dépôt accessoire - Garage éminent	2021-08-10	Incomplète en cours
000005	Permis - Abatage d'arbres	2021-08-10	Demande refusée
000006	Permis - Abatage d'arbres	2021-08-10	Demande non confirmée

Interventions :

Date	Description	Commentaire
2021-08-10	Emission du permis	Votre permis a été délivré. Vous pouvez acquitter les frais dans votre dossier Voilà en ligne, par carte de crédit. Votre permis sera par la suite accessible pour téléchargement.
2021-08-10	Ouverture du dossier	Votre demande est complète et sera traitée dans un délai maximal de 30 jours. Veuillez noter que nous recevons actuellement un important volume de demandes. Par souci d'équité, les demandes sont traitées en fonction de la date de dépôt. En tout temps, vous pouvez suivre l'état de votre demande via la plateforme Voilà ou les services en ligne.
2021-08-10	Réception	Votre demande a été reçue.

Retour

5 EFFECTUER UN PAIEMENT ET TÉLÉCHARGER SON PERMIS :

- Cochez la case à cocher située dans la portion droite de l'écran sous la mention « Les frais d'émission du permis sont payables en ligne » puis cliquez sur « Payer » ;
- Vous serez redirigé vers le site Web d'Acceo Transphere afin de procéder au paiement en ligne sécurisé ;
- Téléchargez vos documents de permis maintenant disponibles dans le résumé de votre demande.

N'oubliez pas d'imprimer le carton de votre permis puisque celui-ci doit être visible en tout temps durant la réalisation de vos travaux. Affichez-le dans une fenêtre de votre propriété afin qu'il soit visible de la rue. Vous éviterez ainsi de possibles plaintes du voisinage.

Les frais d'émission du permis sont payables en ligne

L'utilisation de ce service de paiement en ligne a la même valeur juridique que les signatures que vous apposez sur les différents formulaires papier de demande de permis.

J'accepte les termes d'utilisation du paiement en ligne

Payer

Statut actuel de votre demande : Permis émis

[Voir la description des statuts](#)

[Cliquez ici pour télécharger la copie Pdf de votre permis](#)

[Cliquez ici pour télécharger votre permis \(carton\)](#)

[Cliquez ici pour consulter la demande originale](#)